



Algemene Voorwaarden Around Seven

Versie 1.1 – Oktober 2018

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen Around Seven, gevestigd te Amersfoort, Kamer van Koophandel nummer 58646779 (“Around Seven”) en overeenkomsten gesloten tussen Around Seven en haar wederpartij(en) (“Opdrachtgever”). Als in deze voorwaarden ‘ik’ staat dan hebben we het over ‘Around Seven’. Als er jij/je/jullie staat dan gaat het over de Opdrachtgever.

“Doen we samen een project, dan zet ik me zo goed mogelijk in om tot een fraai eindresultaat te komen.”

Offerte

Voordat we beginnen met een project maak ik een offerte, waar je vervolgens online akkoord op dient te geven.

In de offerte en begeleidende stukken staat beschreven welke werkzaamheden ik voor je ga verrichten. Als ik tijdens het project andere werkzaamheden moet verrichten dan we vooraf hebben afgesproken dan valt dit onder meerwerk. Meerwerk factureer ik op uurbasis (85,- per uur). Als je geen akkoord geeft op mijn offerte, maar er wel mee instemt dat ik de werkzaamheden voor je verricht dan beschouw ik de offerte als aanvaard. Het aanschaffen van beeldmateriaal is altijd op nacalculatie en zal in overleg gebeuren.

Als ik meer werk moet verrichten dan ik redelijkerwijs had kunnen voorzien toen ik de offerte maakte, dan zal ik de daaruit voortvloeiende extra kosten aan je in rekening brengen.

Samenwerken

Werken we samen, dan zijn we ook samen verantwoordelijk voor het goed volbrengen van het project. Ik verwacht daarbij dat je als opdrachtgever op tijd de bestanden en/of gegevens aanlevert die ik nodig heb om mijn werk goed te kunnen doen of waarvan je kan redelijkerwijs kan verwachten dat ik ze nodig heb.

We zijn beide ook verantwoordelijk voor het halen van deadlines (en tussentijdse opleveringen). Die overeengekomen data gelden als streefdata maar binden mij (Around Seven) niet. Natuurlijk laat ik het op tijd weten als we de planning niet gaan halen. Ik verwacht van jou als opdrachtgever dat je ook op tijd laat weten als je denkt dat er problemen gaan ontstaan in de planning.

Ik kan niet alles zelf. Als een goede uitvoering van de werkzaamheden dit vereist, dan heb ik het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Ik heb, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief stockfoto's en open source software, bij de ontwikkeling, configuratie of aanpassing van mijn werk.

Webprojecten

Bouw ik een site voor je, dan ondersteun ik alleen de laatste versie van Chrome, Safari en de laatste 2 versies van Microsoft Edge. Ik ben niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet naar behoren functioneren van niet-courante of verouderde besturingssystemen, browsers, plugins, scripts, overige software, en hardware, tenzij we dat in een offerte heel duidelijk hebben afgesproken.

Ik bied alleen technische ondersteuning op hosting die door mij is ingekocht om zo de kwaliteit te waarborgen en om misbruik van derden te voorkomen. Heb je een Service Abonnement bij me lopen, dan zorg ik dat beveiligingsupdates van plugins en wordpress geïnstalleerd worden, tenzij ik verwacht dat je site het niet meer doet of er grote problemen ontstaan in de configuratie.

Ik test uiteraard mijn werk voordat ik iets oplever, maar je bent als opdrachtgever zelf eindverantwoordelijk voor het zorgvuldig testen van het opgeleverde werk. Mochten er na oplevering dan fouten in de site of app blijken te zitten, dan ben ik niet verantwoordelijk voor de schade die daar eventueel uit voortkomt.

Heb je problemen met e-mail (spam, instellingen, verzenden, ontvangen,, etc.) dan dien je zelf contact op te nemen met de partij waar je je mail geregeld hebt. Ik geef geen ondersteuning voor mail die loopt via de hosting partij en ben ook niet verantwoordelijk voor eventuele schade die voortkomt uit mailproblemen.

Drukwerk

Verzorg ik drukwerk/grafisch werk voor je, dan stopt mijn werk na het opleveren van het ontwerp en bijbehorende digitale bestanden. Ik kan adviseren in drukkerijen, maar ben niet verantwoordelijk voor het drukproces. Ik lever mijn bestanden aan in CMYK of desgewenst Pantone kleuren. Je bent als opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het opvragen van drukproeven en controle van kleuren. Ik voer geen dtp werkzaamheden uit, tenzij expliciet afgesproken. Dus ontwerp ik bijvoorbeeld een visitekaartje voor je, dan valt het maken van verschillende versies (voor verschillende mensen) niet onder de werkzaamheden.

Facturatie

Werk wat ik voor je doe moet betaald worden. Bij projecten boven de 2000,- euro excl. btw factureer ik 50 procent van het geoffreerde bedrag bij aanvang van het project. De overige 50 procent factureer ik na oplevering. Projecten onder de 2000,- excl. btw factureer ik achteraf (na oplevering). De betalingstermijn is 31 dagen. Ik hecht er veel waarde aan dat je op tijd betaalt.

Als je niet op tijd betaalt dan ben je, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. Had ik al gezegd dat ik er waarde aan hecht dat je op tijd betaalt?

Alle prijzen zijn in euro's en exclusief BTW. Je ontvangt de factuur per mail.

Na facturatie

Nadat je hebt betaald, zijn de ontwerpen die ik voor je heb gemaakt jouw eigendom. Je mag ze vrij gebruiken, je mag ze alleen niet doorverkopen. Heb ik iets voor je gebouwd (als in: code voor bijvoorbeeld een website of app) en je hebt een Service Abonnement bij me lopen, dan mag je daarin alleen iets wijzigen in overleg. Heb je geen Service Abonnement bij me lopen, dan ben je vrij om te doen wat je wilt. In beide gevallen ben ik niet verantwoordelijk voor eventuele schade die voortkomt uit wijzigingen in code.

Als ik het ontwerp oplever en het project factureer, is het project afgerond. Wil je achteraf dan nog wijzigingen aan het ontwerp, dan doe ik dat op uurbasis. Of we beginnen in overleg een nieuw project.

Bronbestanden blijven altijd eigendom van mij. Ik zal de bronbestanden bewaren zolang ik werk voor je verricht.

Ik ben niet verantwoordelijk voor eventuele downtime of aanvallen op de (web)server. Ook niet als je een Service Abonnement bij me hebt lopen.

Ik mag de kennis die ik heb opgedaan bij het uitvoeren van een project dat we samen doen gebruiken voor andere opdrachten, voor zover hierbij geen informatie van jou(w

bedrijf) in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden. Uiteraard ga ik überhaupt discreet om met gegevens over jouw bedrijf.

Iedere aansprakelijkheid van Around Seven voor enige andere vorm van schade dan directe schade is uitgesloten, waaronder onder meer is begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, schade wegens misgelopen omzet of winst, verminderde goodwill, schade wegens verlies of verminking van gegevens, schade wegens bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever. Sorry voor dit gortdroge stuk, ik kon niet anders.

Op de overeenkomsten tussen partijen, inclusief deze algemene voorwaarden, is Nederlands recht van toepassing.